

TÉMY
NA ÚSTNU ČASŤ ŠTÁTNEJ SKÚŠKY
INTERKULTÚRNA KOMUNIKÁCIA
A ROKOVANIA V SLOVENSKOM JAZYKU

Školský rok: 2021/2022

TEMATICKÉ OKRUHY

A. REÁLIE SLOVENSKA

1. Geografická charakteristika Slovenskej republiky a obyvateľstvo
2. Dejiny Slovenska
3. Rozvoj slovenských miest
4. Kultúrny život a masmédiá na Slovensku
5. Školský systém Slovenskej republiky
6. Politický systém Slovenskej republiky, ústava

B. KULTÚRA A KOMUNIKÁCIA

1. Význam a poslanie komunikácie, verbálna a neverbálna komunikácia
2. Vnútropodnikové komunikačné nástroje
3. Globalizácia a globalizačné tendencie v komunikácii
4. Etiketa a spoločenské správanie (význam etikety, spoločenský styk, správanie v pracovnom styku)
5. Komunikačné zručnosti manažéra (asertivita, riešenie konfliktných situácií)
6. Spoločenská etiketa pri obchodných stretnutiach so zahraničnými partnermi

C. ROKOVANIA

1. Miesto a význam etikety v obchodnom styku
2. Pravidlá pri obchodnom rokovaní
3. Obchodné rokovania všeobecne
4. Príprava a fázy obchodného rokovania
5. Obchodné rokovanie na Slovensku
6. Projekt vlastnej firmy

ŠTUDIJNÁ LITERATÚRA

KVAPIL, R., ULIČNÁ, M. 2018. *Slovenčina pre ekonómov II*. Bratislava: Vydavateľstvo EKONÓM. 120 s. ISBN 978-80-225-4487-0.

KVAPIL, R., ULIČNÁ, M. 2019. *Slovenčina pre ekonómov III*. Vybrané kapitoly z dejín a reálií Slovenska. Bratislava: Ekonóm.

HINTOŠOVÁ, A. B., DEMJANOVÁ, L. 2010. *Základy spoločenského správania manažéra*. Bratislava: EKONÓM. 143 s. ISBN 978-80-225-30002-6.

KAČALA, J., PISARČIKOVÁ, M., POVAŽAJ, M. et al. 1997. *Krátky slovník slovenského jazyka*. Bratislava: SAV. 944 s. ISBN 80-224-0464-0.

RUSIŇÁK, P. et al. 2010. *Rokovania v diplomatickej praxi*. Bratislava: Vydavateľstvo EKONÓM. 272 s.

SZARKOVÁ, M. 2006. *Komunikácia v manažmente a marketingu*. Bratislava: Vydavateľstvo EKONÓM, s. 15 – 17, 19 – 23. ISBN 80-225-2258-9.

TÓTH, L. 1994. *Protokol a etiketa v diplomacii a obchode*. Bratislava: Vydavateľstvo EKONÓM. 150 s. ISBN 80-967166-6-2.

Vypracoval:

PhDr. Roman Kvapil, PhD., odborný asistent
Ekonomická univerzita, Fakulta aplikovaných jazykov
Dolnozemska cesta 1
852 35 Bratislava