

Tézy z predmetu štátnej skúšky
Interkultúrna komunikácia a rokovania
platné pre akademický rok 2016/2017



SLOVENSKÝ JAZYK

REÁLIE SLOVENSKA

1. Geografická charakteristika Slovenskej republiky a obyvateľstvo
2. Dejiny Slovenska
3. Rozvoj slovenských miest
4. Kultúrny život a masmédiá na Slovensku
5. Školský systém Slovenskej republiky
6. Politický systém Slovenskej republiky, ústava

KULTÚRA A KOMUNIKÁCIA

1. Význam a poslanie komunikácie, verbálna a neverbálna komunikácia
2. Vnútropodnikové komunikačné nástroje
3. Globalizácia a globalizačné tendencie v komunikácii
4. Etiketa a spoločenské správanie (význam etikety, spoločenský styk, správanie v pracovnom styku)
5. Komunikačné zručnosti manažéra (asertivita, riešenie konfliktných situácií)
6. Spoločenská etiketa pri obchodných stretnutiach so zahraničnými partnermi

ROKOVANIA

1. Miesto a význam etikety v obchodnom styku
2. Pravidlá pri obchodnom rokovaní
3. Obchodné rokovania všeobecne
4. Príprava a fázy obchodného rokovania
5. Obchodné rokovanie na Slovensku
6. Projekt vlastnej firmy

ŠTUDIJNÁ LITERATÚRA

BARKOVÁ, V., BUZNOVÁ, V., DRATVA, T. 1999. Slovenčina pre cudzincov. Cvičebnica. Bratislava: SPN, 1999. 281 s. ISBN 80-08-02805-X.

DRATVA, T., BUZNOVÁ, V. 1999. SLOVENČINA PRE CUDZINCOV. Bratislava: SPN, 1999. 281 s. ISBN 80-08-02804-1.

HINTOŠOVÁ, A. B., DEMJANOVÁ, L. 2010. Základy spoločenského správania manažéra. Bratislava: EKONÓM, 2010. 143 s. ISBN 978-80-225-30002-6.

KAČALA, J., PISARČÍKOVÁ, M., POVAŽAJ, M. et al. 1997. Krátky slovník slovenského jazyka. Bratislava: SAV, 1997. 944 s. ISBN 80-224-0464-0.

KRÁL, Á. 1984. Pravidlá slovenskej výslovnosti. 1. Vyd. Bratislava: SPN, 1984. 632 s. ISBN 80-08-00305-7.

ONDRUS, P. 1972. Slovenská lexikológia. Bratislava: SPN, 1972. 96 s.

POVAŽAJ, M. 2000. Pravidlá slovenského pravopisu. 3. doplnené vydanie. Bratislava: SAV, 2000. 592 s. ISBN 80-224-0655-4.

RUSIŇÁK, P. et al. Rokovania v diplomatickej praxi. Bratislava: EKONÓM, 2010. 272 s.

SZARKOVÁ, M. 2006. Komunikácia v manažmente a marketingu. Bratislava: EKONÓM, 2006, s. 15 – 17, 19 – 23. ISBN 80-225_2258-9.

TÓTH, L. 1994. Protokol a etiketa v diplomacii a obchode. Bratislava: EKONÓM, 1994. 150 s. ISBN 80-967166-6-2.