

Tézy z predmetu štátnej skúšky
Interkultúrna komunikácia a rokovania
platné pre akademický rok 2016/2017



NEMECKÝ JAZYK

GESCHÄFTSVERHANDLUNGEN

1. Kommunikationsprozess (Gespräch, Diskussion, Verhandlung – Gemeinsamkeiten und Unterschiede)
2. Vorbereitung auf die Verhandlung
3. Eröffnung, Small Talk
4. Verhandlungsverlauf, Persönlichkeiten des Verhandlungspartners
5. Präsentation der Verhandlungsziele
6. Verhandlungsstrategie
7. Kommunikationsstörungen
8. Einigung und Abschluss der Verhandlungen
9. Geschäftsanbahnung
10. Lieferfrist
11. Preisgestaltung
12. Zahlungsbedingungen
13. Reklamation
14. Verträge (Kaufvertrag)
15. Fragetechniken

INTERKULTURELLE KOMMUNIKATION

1. Kommunikation (Kommunikationsprozess, Kommunikationsebenen)
2. Kultur I. (Bedeutungen des Kulturbegriffs, Definition(en), Differenzierungsmodelle von Kultur, Enkulturation)
3. Kultur II. (kulturelle Identität, Kulturstandards, kulturelle Filter- Wahrnehmung, Stereotype, Vorurteile, Strukturelemente der Kultur)
4. Kulturunterschiede/Kulturdimensionen (R. Gesteland, G. Hofstede)
5. Deutsche und slowakische Kultur im Vergleich
6. Interkulturelle Kompetenz und interkulturelle Kommunikation, Kulturschock

LANDESKUNDE

1. Geographische und demographische Charakteristik der Slowakei und der deutschsprachigen Länder
 2. Die wichtigsten historischen Ereignisse des 20. Jhs. und des 21. Jhs. in der Slowakei und in den deutschsprachigen Ländern
 3. Politisches System in der Slowakei und in den deutschsprachigen Ländern
 4. Wirtschaft und Arbeits- und Sozialpolitik in der Slowakei und in den deutschsprachigen Ländern
 5. Bildungswesen in der Slowakei und in den deutschsprachigen Ländern
 6. Die Rolle der Medien in der Gesellschaft der Slowakei und der deutschsprachigen Länder
 7. Minderheiten in der Slowakei und in den deutschsprachigen Ländern
 8. Verwaltung und Gerichtswesen in der Slowakei und in den deutschsprachigen Ländern
-